

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**Социального обслуживания населения Свердловской области**  
**«Комплексный центр социального обслуживания населения города**  
**Ивделя»**

Российская Федерация, 624590, Свердловская область, г. Ивдель (юр.) Ворошилова 4, (факт.) ул. 60 лет ВЛКСМ, 79-4  
тел/ факс (34386) 2 - 33 -07

**ПРИКАЗ**

от 16.02.2015г.

№ 11 о/д

Об утверждении плана мероприятий  
по улучшению качества работы  
ГБУ «КЦСОН г.Ивделя» на 2015 г.

На основании приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 13.12.2013 года № 847 « О проведении независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области».

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области « Комплексный центр социального обслуживания населения города Ивделя» на 2015 год.
2. Ответственность за реализацию плана мероприятий оставляю за собой.

Директор



А.И. Проданова

Утверждаю



А.И. Проданова

«16» февраля 2015 года

## План мероприятий

по улучшению показателей независимой оценки качества работы государственного бюджетного учреждения  
социального обслуживания населения Свердловской области

«Комплексный центр социального обслуживания населения города Ивделя»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ожидаемые результаты	Ответственные
1.	Обеспечение информационной открытости учреждения, в том числе проверка актуальности и полноты информации на сайте ГБУ «КЦСОН г.Ивделя» и на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> установленной Приказом Министерства финансов РФ от 21.07.2011г. №86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».	в течение года	Повысить уровень информированности о деятельности учреждения	Главный бухгалтер Заместитель директора
2.	Обеспечение доступности получения услуг,		Обеспечить условия доступности и	Заместитель

	комфортности условий, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	в течение года	комфортные условия предоставления социальных услуг	директора
3.	Проведение информационно-разъяснительной работы с получателями социальных услуг по вопросам деятельности учреждения и порядке предоставления социальных услуг.	в течение года	Повысить уровня информированности о деятельности учреждения	Заведующие отделениями, специалисты по социальной работе, социальные работники
4.	Проведение мероприятий по ликвидации очереди на получение социальных услуг.	в течение года	Предоставление социальных услуг без периода ожидания	Заместитель директора
5.	Проведение инструктажа по соблюдению Кодекса профессиональной этики.	Март 2015 года	Повысить компетенцию сотрудников и улучшить качество обслуживания	Заместитель директора, заведующие отделениями
6.	Усиление внутреннего финансового контроля и соблюдение финансовой документации.	в течение года	Отсутствие нарушений финансово-хозяйственной деятельности	Главный бухгалтер
7.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками учреждения по вопросам получения образования по специальности и по вопросам повышения квалификации.	I квартал 2015 года	Повышение профессионального уровня сотрудников	Инспектор по кадрам
8.	Разработка и утверждение плана мероприятий для получателей социальных услуг в рамках реализации комплексной реабилитационной программы «Школа пожилого возраста».	Февраль 2015 года	Повысить удовлетворенность качеством проводимых мероприятий	Заведующая ОССО
9.	Разработка и утверждение плана мероприятий для получателей социальных услуг в клубах, кружках.	Февраль 2015 года	Повысить удовлетворенность качеством проводимых мероприятий	Заведующая ОССО