

Приложение № 2  
к порядку организации работы по  
проведению оценки эффективности  
деятельности государственных  
организаций социального  
обслуживания Свердловской области

Доклад директора

Коваленко Натальи Владимовны  
(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации  
ГАУ «КЦСОН г.Ивделя»  
(наименование организации)

за III квартал 2017 г.  
(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ивделя»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области от 27.10.2016 г. № 762-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ивделя» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ивделя»»
Местонахождение	624595, Свердловская область, г. Ивдель, пер. Школьный, д. 1в.
Основные виды деятельности	1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 2) предоставление социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых

	услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 3) предоставление консультационных и методических услуг.
ФИО руководителя (директора)	Коваленко Наталья Вадимовна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	№ 16-16 от 14.04.2016 г  01.06.2016 г. 31.05.2018г.

В III квартале 2017 года учреждением получена субсидия на выполнение государственного задания в размере 3411000 руб. Привлекались благотворительные средства. В результате индивидуальными предпринимателями, Попечительским советом были выделены промышленные и продуктовые наборы, одежда, канцелярские товары и предметы первой необходимости на сумму 23 075 руб., которые были использованы на улучшение благосостояния отдельных категорий граждан. Производилась выдача промышленных наборов первой необходимости ветеранам ВОВ; организованы и проведены мероприятия в мини-клубах, приуроченные ко Дню пенсионера и Дню пожилого человека, в рамках дня пенсионера проведена фотовыставка «Цветочное настроение» личных садовых участков. Проведен флешмоб «Наш флаг-наша гордость»- посвященный Дню Российского флага. 8 июля проведено мероприятие посвященное Всероссийскому дню Семьи, Любви и Верности. Проведены акции по сбору вещей б/у «Милосердие-общее дело» и благотворительная акция по сбору канцелярских принадлежностей «Собери ребенка в школу». 30 июля проведен детский праздник «Дружба крепкая не сломается». В сентябре привлечение садоводов и огородников к участию в мероприятии «Праздник урожая». 29 сентября, в рамках праздника День пожилого человека, совместно с ГИБДД, проведена акция «Пожилой пешеход».

Проведена работа с лицами БОМЖ и гражданами в трудной жизненной ситуации - один человек отправлен в ОВП, из категории БОМЖ, второй человек в медицинское учреждение. Проводились различные акции по улучшению жизни малообеспеченных пенсионеров и многодетных семей.

Учреждение работает в тесном сотрудничестве с управлением социальной политики, Попечительским советом, Советом ветеранов, администрацией города. Коллектив ГАУ «КЦСОН г.Ивделя» принимает активное участие в жизни города, участвует в городских мероприятиях.

В учреждении продолжается развитие эффективных технологий социального обслуживания населения:

- на специалистов ОССО возложены обязанности по участковому социальному обслуживанию (обслужен 471 человек).

- В отделениях социального обслуживания на дому, гражданам пожилого возраста и инвалидам оказываются социальные услуги бригадным методом. В центре организовано 6 бригад, которые обслужили 41 человека, оказав 4466 услуг.

- Мобильная бригада отделения срочного социального обслуживания. Специалисты отделения в соответствии с графиком выезжают в места скопления лиц без определенного места жительства, к гражданам находящимся в трудной жизненной ситуации и оказывают им комплекс социальных услуг (осуществлено 17 выездов)

- Центр, по-прежнему, продолжает организацию работы отделений Школы пожилого возраста. На нашей территории работают 9 отделений Школы, в которых за III квартал обучилось 125 пожилых граждан. При учреждении функционирует 4 мини-клуба, количество участников 49 человек.

В структуру учреждения входит 2 отделения социального обслуживания на дому и отделение срочного социального обслуживания. За III квартал 2017 года отделениями СО на дому социальными услугами в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг было охвачено 286 человек. Отделением срочного социального обслуживания за III квартал месяцев 2017 года обслужено 709 человек. В ходе профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании проведено 1153 мероприятия, куда входит клубная деятельность, работа школы пожилого возраста, патронажные выходы, консультации. На специалистов по социальной работе отделения срочного социального обслуживания возложено исполнение обязанностей специалиста сопровождения замещающих семей, составлено 88 актов, и профилактики безнадзорности несовершеннолетних составлено 20 актов.

Оказаны психологические консультации с проведением диагностики 82 гражданам.

Разработаны и внедрены система менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015 и система менеджмента социальной ответственности согласно требованиям международного стандарта IQNet SR 10. Подготовлены документы для перехода на новую версию стандарта IQNet SR 10: 2015. Документы по СМ СО размещены в ИС СОН. Сертификат менеджмента социальной ответственности в стадии оформления.

## Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за	отсутствие обоснованных жалоб	<b>6</b>

1	2	3	4
	исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)		
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации	<b>4</b>
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»»			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных	<b>5</b>
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации	<b>5</b>
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности	<b>6</b>
1.6.	Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации	не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	0

1	2	3	4
	государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Планом мероприятий («дорожной карты»), утвержденного постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013–2018 годы)» (далее – «дорожной картой»)		
<p>94,86 % = <math>23260,21/24520 \cdot 100</math>, где  <b>23260,21</b> – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода;  24520 – установленная среднемесячная начисленная заработная плата наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц, или среднемесячный доход от трудовой деятельности в соответствии с «дорожной картой»</p>			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной «дорожной картой»	не более 40 %	<b>6</b>
<p><math>39\% = 2373991,29/6041878,85 \cdot 100\%</math>, где  2373991,29 – фонд оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала;  6041878,85 – общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного «дорожной картой»	более 1 / 0,5	<b>6</b>
<p><math>Z_1 / Z_2</math>, где  <math>Z_1</math> – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;  0,6 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: <math>0,6 = \frac{11377,42}{19776,16}</math>, где  19776,16 – средняя заработная плата основного персонала,  11377,42 – средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного «дорожной картой»	соблюдение показателя	<b>6</b>
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	менее 30 %	0

1	2	3	4
<p><math>D = \frac{ЗК}{ЗО} \times 100\%</math>, где  ЗК – количество закупок товаров, работ, услуг, проведенных конкурентными способами;  ЗО – общее количество проведенных закупок товаров, работ, услуг</p>			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90–100%	<b>5</b>
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	не принимали участие	0
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	не принимали участие в мероприятиях	0
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев	<b>3</b>
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	менее 90%	0
<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг.  <math>R = \frac{Pф}{Pп} \times 100\%</math>, где  Pф – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества;  Pп – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p>			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	11 % и более за отчетный период	<b>4</b>
<p><math>18\% = \frac{4}{22} \times 100\%</math>, где  4 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);  22 – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)</p>			
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 %	<b>10</b>
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.  <math>V = \frac{\sum F_i}{\sum P_i} \times 100\%</math>, где  F<sub>i</sub> – фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p>			

1	2	3	4
<p><math>P_i</math> – плановое количество единиц оказания <math>i</math>-й социальной услуги (выполнения работ);  <math>\sum F_i</math> – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);  <math>\sum P_i</math> – плановое количество социальной услуг.  Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение <math>V</math> составляет не менее 95 %  Оказание услуг в <b>полустационарной форме</b>: <math>V=1050/1050 \times 100\%=100</math>  Оказание социальных услуг <b>на дому</b>: <math>V=185,11/178,5 \times 100\%=104\%</math></p>			
2.2.	<p>Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:</p>		
	<p>выполнение плана коечной сети</p>	<p>95 – 100 % менее 95%</p>	<p>0</p>
<p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:  <math>K=\Phi/P \times 100\%</math>, где  <math>\Phi</math> – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание));  <math>P</math> – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).  Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение <math>K</math> составляет не менее 95 %</p>			
2.3.	<p>Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:</p>		
	<p>разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации</p>	<p>более 4 проектов (мероприятий) 3 – 4 проекта (мероприятия) 1 – 2 проекта (мероприятия) отсутствие проектов (мероприятий)</p>	<p>0</p>
<p>2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)</p>			
2.4.1.	<p>Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением</p>	<p>3% и более менее 3%</p>	<p>0</p>
<p><math>D=DC/DO \times 100\%</math>, где  <math>DC</math> – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;  <math>DO</math> – общее количество воспитанников</p>			
2.4.2.	<p>Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период</p>	<p>отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений</p>	<p>0</p>

1	2	3	4
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	0
2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70% менее 70%	0
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$ , где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	0
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$ , где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	0
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 % менее 95%	0
Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: $K = \frac{\Phi}{П} \times 100\%$ , где Ф - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание));  П – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)). При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3). Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %			



1	2	3	4
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями  взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями  отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями	0
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	от 65% до 100%  от 35% до 64%  менее 35%	0
<p><math>D = \text{ПУ/КО} \times 100\%</math>, где            ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);            КО – общее количество получателей услуг</p>			
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата  отсутствие сертификата	5
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата  отсутствие сертификата	5

Директор ГАУ «КЦСОН г.Ивделя»



Коваленко Н.В.  
(ФИО руководителя)