

Утвержден Приказом директора
ГАУ «КЦСОН г.Ивделя»
№47 о/д от «30» декабря 2016 г.

План мероприятий

по улучшению показателей независимой оценки качества работы государственного автономного учреждения
социального обслуживания Свердловской области

«Комплексный центр социального обслуживания населения города Ивделя»

на 2017 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ожидаемые результаты	Ответственные
1.	Обеспечение информационной открытости учреждения, в том числе проверка актуальности и полноты информации на сайте ГБУ «КЦСОН г.Ивделя» и на сайте www.bus.gov.ru установленной Приказом Министерства финансов РФ от 21.07.2011г. №86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного	в течение года	Повысить уровень информированности о деятельности учреждения	Главный бухгалтер Заместитель директора. юристы

	сайта».			
2.	Обеспечение доступности получения услуг, комфортности условий, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	в течение года	Обеспечить условия доступности и комфортные условия предоставления социальных услуг	директор
3.	Проведение информационно-разъяснительной работы с получателями социальных услуг по вопросам деятельности учреждения и порядке предоставления социальных услуг.	в течение года	Повысить уровня информированности о деятельности учреждения	Заведующие отделениями, специалисты по социальной работе, социальные работники
4.	Проведение мероприятий по ликвидации очереди на получение социальных услуг.	в течение года	Предоставление социальных услуг без периода ожидания	Заместитель директора
5.	Проведение инструктажа по соблюдению Кодекса профессиональной этики.	Июль 2017 г.	Повысить компетенцию сотрудников и улучшить качество обслуживания	Заместитель директора, заведующие отделениями
6.	Усиление внутреннего финансового контроля и соблюдение финансовой документации.	в течение года	Отсутствие нарушений финансово-хозяйственной деятельности	Главный бухгалтер
7.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками учреждения по вопросам получения образования по специальности и по вопросам повышения квалификации.	II квартал 2017 года	Повышение профессионального уровня сотрудников	Инспектор по кадрам
8.	Разработка и утверждение плана мероприятий для получателей социальных услуг в рамках реализации комплексной реабилитационной программы «Школа пожилого возраста».	Январь 2017 года	Повысить удовлетворенность качеством проводимых мероприятий	Заведующая ОССО
9.	Разработка и утверждение плана мероприятий для получателей социальных услуг в клубах, кружках.	Январь 2017 года	Повысить удовлетворенность качеством проводимых мероприятий	Заведующая ОССО

Исполнитель / зам. директора
 Н. В. Булыгина