

«16» февраля 2015 года

План мероприятий

по улучшению показателей независимой оценки качества работы государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области

«Комплексный центр социального обслуживания населения города Ивделя»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ожидаемые результаты	Ответственные
1.	Обеспечение информационной открытости учреждения, в том числе проверка актуальности и полноты информации на сайте ГБУ «КЦСОН г.Ивделя» и на сайте www.bus.gov.ru установленной Приказом Министерства финансов РФ от 21.07.2011г. №86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».	в течение года	Повысить уровень информированности о деятельности учреждения	Главный бухгалтер Заместитель директора
2.	Обеспечение доступности получения услуг, комфортности условий, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	в течение года	Обеспечить условия доступности и комфортные условия предоставления социальных услуг	Заместитель директора
3.	Проведение информационно-разъяснительной работы с получателями социальных услуг по вопросам деятельности учреждения и порядке предоставления социальных услуг.	в течение года	Повысить уровня информированности о деятельности учреждения	Заведующие отделениями, специалисты по социальной работе, социальные работники
4.	Проведение мероприятий по ликвидации очереди на получение социальных услуг.	в течение года	Предоставление социальных услуг без периода ожидания	Заместитель директора
5.	Проведение инструктажа по соблюдению Кодекса профессиональной этики.	Март 2015 года	Повысить компетенцию сотрудников и улучшить качество обслуживания	Заместитель директора, заведующие отделениями

6.	Усиление внутреннего финансового контроля и соблюдение финансовой документации.	в течение года	Отсутствие нарушений финансово-хозяйственной деятельности	Главный бухгалтер
7.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками учреждения по вопросам получения образования по специальности и по вопросам повышения квалификации.	I квартал 2015 года	Повышение профессионального уровня сотрудников	Инспектор по кадрам
8.	Разработка и утверждение плана мероприятий для получателей социальных услуг в рамках реализации комплексной реабилитационной программы «Школа пожилого возраста».	Февраль 2015 года	Повысить удовлетворенность качеством проводимых мероприятий	Заведующая ОССО
9.	Разработка и утверждение плана мероприятий для получателей социальных услуг в клубах, кружках.	Февраль 2015 года	Повысить удовлетворенность качеством проводимых мероприятий	Заведующая ОССО